**ONUR AMBALAJ**

**(****Onur Plastik Ambalaj İmalat Taahhüt Geri Dönüşüm San. Tic. Ltd. Şti.)**

**“MÜŞTERİ/MÜŞTERİ ÇALIŞANI” AYDINLATMA METNİ**

Bu Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kanunun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Onur Plastik Ambalaj İmalat Taahhüt Geri Dönüşüm San. Tic. Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır.

**1-Veri Sorumlusu Kimliği ile İşlenen Kişisel Veriler**

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz; veri sorumlusu Onur Plastik Ambalaj İmalat Taahhüt Geri Dönüşüm San. Tic. Ltd. Şti. (“**ONUR AMBALAJ**”) olarak tarafımızca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca aşağıda açıklanan amaçlarla işlenebilecektir.

* Kimlik (Ad-Soyad, TC Kimlik No, İmza)
* İletişim Bilgisi (Adres, E-posta, Telefon, Faks)
* Müşteri İşlem Bilgisi (Fatura Senet Çek Bilgileri, Sipariş ve Talep Bilgileri, Hesap Numarası/IBAN Bilgileri)
* Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi (Güvenlik Kamerası Kayıtları)

**2- Toplanan Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

**ONUR AMBALAJ tarafından toplanan kişisel verileriniz, kişisel verilerinizi bizlere neden açıkladığınızı içeren aşağıda belirtilen amaçlarla, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde** işlenebilecektir.

* Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
* Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
* Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
* Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
* İşyerinin Fiziksel Güvenliğini Sağlamak Amacıyla İşyeri İçerisindeki Açık Alanların Görüntü Kaydı
* Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
* Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
* Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
* Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
* Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
* Talep / Şikâyetlerin Takibi
* Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
* Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
* Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
* Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

**3- İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

**Toplanan kişisel verileriniz ilgisine göre; ONUR AMBALAJ tarafından, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, Anlaşmalı Bankaya 6698 sayılı Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.**

**4- Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntem ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, **ONUR AMBALAJ** tarafından farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak; fiziki, elektronik ortam, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verilerinizden;

1. Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Müşterinin Ad-Soyad, TC Kimlik No, İmza), İletişim Bilgisi veri kategorisinden (Müşterinin Adres Bilgisi)

**6698 sayılı Kanun’un 5.maddesinde bulunan *“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”***

1. Müşteri İşlem Bilgileri veri kategorisinden (Fatura/Senet/Çek Bilgileri, Sipariş ve Talep Bilgisi, Hesap Numarası/IBAN Bilgileri)

**6698 sayılı Kanun’un 5.maddesinde yer alan *“Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”***

1. Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Müşteri Çalışanının Ad-Soyad, TC Kimlik No, İmza Bilgisi), İletişim Bilgisi veri kategorisinden (Müşterinin Telefon, Faks, E-Mail Bilgisi, Müşteri Çalışanının Telefon Bilgisi), Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi veri kategorisinden (Güvenlik Kamerası Kayıtları)

**6698 sayılı Kanun’un 5.maddesinde bulunan *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”***

Yönündeki hükümler kapsamında otomatik ve otomatik olmayan yollar ile işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

**5-İlgili Kişilerin Hakları İçin ONUR AMBALAJ’a Başvuru**

İlgili kişi olarak, 6698 sayılı Kanun’un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin bir talebiniz olması durumunda; Ön Büro’dan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu’nu belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile; onur@onurambalaj.com.tr e-mail adresimize mobil imzalı yahut e-imzalı olarak ileteceğiniz ileti ile veya **Hacıkadirler Mahallesi Ankara Caddesi No:374/1-1 Gümüşova/Düzce** adresimize şahsen yapacağınız ıslak imzalı yazılı başvuru veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu **ONUR AMBALAJ** olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, **ONUR AMBALAJ** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz;

**a)** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

**b)** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

**c)** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

**ç)** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

**d)** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

**e)** Kanun’un 7’nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

**f)** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

**g)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

**ğ)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme